

PREMESSA (Il perché di questa informativa e quali dati trattiamo)

Gentile Utente ti informiamo che, in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il trattamento dei tuoi dati, verrà effettuato da ALDIA Cooperativa Sociale secondo i principi definiti nell'articolo 5 del GDPR (*liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione*).

Con particolare riferimento al principio di trasparenza, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR ti forniamo alcune informazioni per farti comprendere quali sono i tuoi dati personali che raccogliamo e come li trattiamo.

È importante che tu legga la presente informativa e, in caso di dubbi, ti invitiamo a contattarci (ai recapiti sotto riportati) per i necessari chiarimenti.

Nell'ambito del servizio erogato oggetto delle attività di trattamento da parte di ALDIA Cooperativa Sociale sono:

- dati "comuni" (*dati anagrafici, codice fiscale, IBAN, residenza e domicilio, e mail, numero telefono*)
- dati "particolari", in quanto idonei a rivelare lo stato di salute (*anamnesi, diagnosi, prognosi, terapie farmacologiche, progetti socio educativi riabilitativi e assistenziali, prescrizioni e referti di esami ematochimici e strumentali, relazioni, ...*)
- immagini (*foto e video*) acquisite dalla nostra organizzazione durante l'erogazione del servizio o la realizzazione di eventi e di attività di tipo promozionale, sociale e ricreativo.

Possono essere inoltre trattati dati relativi ai familiari e ai soggetti che svolgono il ruolo di tutore o di amministratore di sostegno, nel caso di utenti che non sono in grado a causa delle proprie condizioni psicofisiche di manifestare la propria volontà.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (Chi siamo e a chi puoi rivolgerti)

Il Titolare del Trattamento dei dati è ALDIA Cooperativa Sociale (P.I. 00510430184) con sede in via Ferrini 2, 27100 Pavia (tel +39 0382 529444 - fax +39 0382 525614 – e-mail privacy@aldia.it) nella persona del Legale Rappresentante.

DPO (Il Responsabile della Protezione dei Dati)

Il Responsabile della Protezione dei Dati, nominato ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679, è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@aldia.it

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (Perché trattiamo i tuoi dati)

I dati comuni e particolari sopra specificati verranno trattati per l'erogazione del servizio e, in particolare, per predisporre una corretta programmazione assistenziale, un idoneo approccio terapeutico e riabilitativo ed un'efficace gestione dei relativi aspetti amministrativi.

In particolare, le finalità del trattamento sono riconducibili a:

- espletamento delle attività diagnostiche, sanitarie, di sostegno psicologico, sociali, educative, riabilitative e ricreative;
- esecuzione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali necessari per il ricovero;
- gestione dei rapporti e scambio delle informazioni con gli enti e i professionisti coinvolti nell'erogazione delle prestazioni;
- obblighi previsti dalla normativa comunitaria e nazionale vigente e applicabile allo specifico servizio erogato.

In relazione a tali finalità non è necessario il tuo consenso.

Sulla base dell'articolo 6 del GDPR, infatti, il trattamento è effettuato sia in quanto "necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte" (punto b), sia "per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare

del trattamento” (punto c), con riferimento ad esempio all’obbligo di effettuare le comunicazioni alle Pubbliche Amministrazioni.

Il trattamento delle tue immagini (foto e video) acquisite dalla nostra organizzazione nel corso del normale svolgimento delle attività socio sanitaria o in occasione di eventi istituzionali o di specifiche campagne promozionali potrà essere effettuato nell’ambito delle attività di comunicazione di ALDIA Cooperativa Sociale e le stesse potranno essere utilizzate per la realizzazione di materiale informativo cartaceo (ad esempio Carta dei Servizi, Bilancio Sociale, brochure, depliant, ...) e pubblicate (ed essere oggetto quindi di diffusione) sul sito web della società e presso i social media in cui ALDIA Cooperativa Sociale è o sarà presente.

In relazione a tale trattamento è necessario il tuo consenso.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI (Chi tratta e a chi comuniamo i tuoi dati)

Il trattamento dei tuoi dati è effettuato principalmente dal personale incaricato a svolgere compiti attinenti alla corretta gestione del servizio e delle diverse attività connesse al ricovero, con particolare riferimento al personale socio sanitario, assistenziale, educativo, infermieristico, riabilitativo ma saranno comunicati, limitatamente a quelli necessari per l’espletamento di determinate attività di natura amministrativa e contabile (ad esempio emissione delle fatture o comunicazioni obbligatorie alle strutture del servizio sanitario nazionale) anche agli addetti di altre aree/funzioni di ALDIA Cooperativa Sociale.

Nell’ambito delle finalità di trattamento i dati sanitari possono essere comunicati a consulenti e liberi professionisti, a operatori sanitari (medici e infermieri) e sociosanitari, a volontari che affiancano il personale di ALDIA Cooperativa Sociale, a strutture sanitarie o laboratori terzi di cui ALDIA Cooperativa Sociale si avvale al fine di garantire le finalità di diagnosi, cura e terapia ed altre attività socio sanitarie connesse.

In relazione alla corretta gestione del ricovero i tuoi dati potranno quindi, essere comunicati in particolare a:

- alle Aziende Sanitarie Locali competenti e/o ad altri enti pubblici in esecuzione degli obblighi di legge, per motivi amministrativi e contabili o di tutela della salute;
- a soggetti pubblici o privati che forniscono servizi e prestazioni professionali in ambito educativo, sanitario, sociale, assistenziale (ad esempio laboratori di analisi, medici specialisti, farmacisti, ...);
- ai volontari qualora svolgano un ruolo di supporto nell’erogazione dei servizi;
- al responsabile medico di altre strutture in caso di trasferimento;
- al responsabile medico dell’ospedale in caso di ricovero ospedaliero.

Al fine di gestire la pratica amministrativa, fiscale e di incasso e per gli adempimenti di legge i tuoi dati “comuni” e quelli relativi al ricovero possono inoltre essere trasmessi a consulenti fiscali e contabili, ad istituti bancari, ad enti previdenziali, assicurativi, di assistenza sanitaria integrativa e alle strutture del Servizio Sanitario Nazionale e ad altri enti pubblici.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO (Dove sono i tuoi dati)

I dati raccolti in relazione alle diverse finalità e ai diversi adempimenti sopra indicati e le immagini pubblicate sui nostri siti web istituzionali, sono trattati nelle sedi di ALDIA Cooperativa Sociale e attraverso strumenti ubicati sul territorio nazionale e non saranno trasferiti al di fuori dell’Italia.

Le immagini pubblicate sulla pagina Facebook di ALDIA Cooperativa Sociale possono essere trasferite o trasmesse o archiviate e trattate da Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square - Grand Canal Harbour - Dublin 2 Ireland), negli Stati Uniti o in altri Paesi al di fuori dell’Italia.

Il trasferimento dei dati verso gli Stati Uniti o Paesi extra-UE può essere effettuato sulla base di quanto previsto dagli artt. 44 ss. del GDPR in cui sono definite le regole per il trasferimento e il trattamento dei dati dei cittadini dell’Unione Europea.

Facebook, Inc per i trasferimenti di dati dallo Spazio Economico Europeo verso gli Stati Uniti e altri Paesi fa riferimento, a seconda dei casi, alle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o basate sulle decisioni di adeguatezza da parte della stessa Commissione Europea e, quindi, il trattamento dei tuoi dati avviene in conformità a quanto stabilito nel GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI (Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati)

I tuoi dati "comuni" e "particolari" trattati nell'ambito del servizio socio-sanitario erogato sono conservati a tempo indeterminato e comunque in relazione ai termini definiti dalla normativa di riferimento, anche attraverso l'applicazione di tecniche di pseudonimizzazione che consentono di trattare i dati senza poter essere riconducibili "in chiaro" all'interessato.

I dati comuni utilizzati per le attività connesse alla gestione amministrativa del ricovero (delle prestazioni socio-sanitarie erogate) ed i relativi documenti elaborati (ad esempio le fatture) sono conservati per 10 anni.

In ogni caso, periodicamente, viene effettuata una verifica sull'obsolescenza dei dati e sull'opportunità/necessità della loro conservazione in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti.

Le immagini saranno mantenute negli archivi digitali di ALDIA Cooperativa Sociale a tempo indeterminato per finalità di documentazione storica delle attività svolta, adottando adeguate misure di sicurezza (quali ad esempio la crittografia), fatto salvo il diritto di revoca, in qualsiasi momento, del consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (Quali sono i tuoi diritti rispetto al trattamento dei dati)

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali e sulla base di quanto definito nel GDPR puoi esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17), limitazione al trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione (art. 21) contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati.

In particolare, potrai in qualunque momento revocare il consenso all'utilizzo delle immagini dandone comunicazione a ALDIA Cooperativa Sociale.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77) nel caso in cui ritieni che il trattamento dei tuoi dati sia effettuato in modo non conforme a quanto previsto dal GDPR.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI (Come posso esercitare i miei diritti?)

Potrai esercitare i Tuoi diritti scrivendo una mail all'indirizzo privacy@aldia.it o inviando una raccomandata a/r alla sede, via Ferrini 2, 27100 Pavia.

OBBLIGO DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI (Sei obbligato a fornirci i tuoi dati?)

Il conferimento di tutti i dati "comuni" e "particolari" acquisiti e trattati per le finalità connesse al ricovero presso la Casa di Riposo, all'erogazione delle relative prestazioni socio-sanitarie e all'espletamento dei connessi adempimenti amministrativi e contabili è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di accedere ai nostri servizi.

La condivisione delle tue immagini ovvero il rilascio del consenso per il loro utilizzo per finalità di comunicazione istituzionale e promozionali è facoltativo e il mancato conferimento non determina nessuna conseguenza sull'erogazione e la fruizione del servizio socio sanitario.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (Come sono trattati i tuoi dati)

I tuoi dati "comuni" e "particolari" sono trattati da personale appositamente autorizzato, sia con supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, senza l'adozione di un processo decisionale automatizzato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO (Per alcuni trattamenti è necessario il tuo consenso)

In caso di interdizione o di inabilitazione, o in presenza di incapacità di fatto alla comprensione ed alla sottoscrizione della presente informativa, il consenso al trattamento dei dati personali può essere rilasciato dal tutore o dall' amministratore di sostegno o, in mancanza di quest'ultimi, da un familiare dell'utente.

Il sottoscritto (Nome e Cognome) _____ in qualità di

utente

tutore amministratore di sostegno familiare (indicare il grado di parentela) _____

dell'utente (Nome e Cognome) _____

dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 2016/679 e, relativamente all'utilizzo delle immagini (foto e video) per le attività di promozione e comunicazione di ALDIA Cooperativa Sociale, compresa la loro pubblicazione sul sito web e sulle pagine dei social media,

esprime il consenso

nega il consenso

Firma

Data _____
